



**ПРОГРАМНИЙ ЗВІТ**  
**Благодійної організації «Благодійний фонд «Клуб «Світанок»**  
**про надання послуг клієнтам в рамках проектів в 2021 році**

**Клуб «Світанок»** на замовлення **Державної установи «Центр громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України»** надавав послуги догляду і підтримки людей, які живуть з ВІЛ у Донецькій області за договором про закупівлю послуг у сфері охорони здоров'я в м. Маріуполь, Добропілля, Краматорськ, Дружківка, Авдіївка, Слов'янськ, Бахмут, Миколаївка, Лиман, Костянтинівка, Торецьк, Мирноград, Покровськ, Селидове, Новогродівка, Мангушський та Нікольський райони Донецької області за напрямком «Формування прихильності до лікування ВІЛ та утримання під медичним наглядом» та за напрямком «Залучення ЛВНІ до надання медичної допомоги у зв'язку з ВІЛ та формування прихильності до АРТ».

Надання послуг здійснювалось головним виконавцем – БО «БФ «Клуб «Світанок» та 3 субвиконавцями – БО «Клуб «Майбутнє», ГО «Наша допомога», ДОБО «Оберіг». Організовано надання послуг догляду і підтримки людей, які живуть з ВІЛ, у Донецькій області згідно технічної специфікації за 2 напрямками:

- «Формування прихильності до лікування ВІЛ та утримання під медичним наглядом» - послуга надавалася з метою забезпечення високої прихильності у ЛЖВ до АРТ та утримання під медичним наглядом, що передбачає своєчасний прийом АРВ-препаратів та регулярну диспансеризацію. Послуга складалася зі вступної сесії (мотивування та оцінки потреб отримувача послуг) та 5 структурованих сесій, протягом всього часу з отримувачем підтримується телефонний (або іншими засобами) зв'язок. За звітний період напрямком було охоплено 1272 ВІЛ-позитивних осіб.
- «Залучення людей, які вживають наркотики ін'єкційно (ЛВНІ) до надання медичної допомоги у зв'язку з ВІЛ та формування прихильності» - послуги надавалися людям, які живуть з ВІЛ, та їх партнерам, що не знають про свій ВІЛ-статус, які вживають наркотичні речовини ін'єкційним шляхом. Послуга складалася зі вступної сесії (мотивування та оцінки потреб отримувача послуг) та 5 структурованих сесій. За звітний період напрямком було охоплено 200 ВІЛ-позитивні особи, які вживають наркотики ін'єкційно.

**Цільова група клієнтів на надання послуг:**

1. Нововиявлені пацієнти з ВІЛ-інфекцією, що потребують АРТ.
2. Пацієнти з ВІЛ-інфекцією, що перебувають під диспансерним наглядом, але не отримують АРТ.
3. Пацієнти з ВІЛ-інфекцією, що перебувають під диспансерним наглядом, яким щойно призначено АРТ.

4. Пацієнти з ВІЛ-інфекцією, які перервали / відмовились від АРТ та / або втрачені з-під медичного нагляду.

5. Пацієнти з ВІЛ-інфекцією, які отримують АРТ понад 3 місяці, але не досягли вірусної супресії (ВН>1000) через низьку прихильність до лікування.

6. Пацієнти з ВІЛ-інфекцією, які отримують АРТ, але мають ризик переривання лікування та/або не дотримуються режиму лікування (якщо у них визначається вірусне навантаження).

#### **За обома напрямками:**

Проводять індивідуальні тематичні сесії консультанти з соціального супроводу.

Було надано клієнтам: 49 продуктових наборів

Було надано видаткових матеріалів: 5640 презервативів

6413 шприців

8856 спиртових серветок

**Клуб «Світанок»**, на замовлення **Державної установи «Центр громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України»** за договором про закупівлю послуг у сфері охорони здоров'я в м. Краматорськ, Добропілля та Добропільський р-н, як субвиконавець **ДОБФ «Оберіг»**, надавав послуги з профілактики ВІЛ серед групи підвищеного ризику щодо інфікування ВІЛ (ЛВНІ) у Донецькій області та як субвиконавець **ГО «Наша Допомога»** надавав послуги з профілактики ВІЛ серед групи підвищеного ризику щодо інфікування ВІЛ - секс-працівниць (СП) у Донецькій області.

#### **Зміст послуг:**

1. Надання цільових інформаційних, освітніх та комунікаційних послуг;
2. Розповсюдження презервативів та лубрикантів;
3. Послуги тестування на ВІЛ;
4. Скринінг на туберкульоз.

У 2021 році на супроводі було ЛВНІ – 2280 клієнтів, СП – 441 клієнтка.

Було надано клієнтам: 179760 шприців

31900 голок

225200 спиртових серветок

70600 презервативів

31200 лубрикантів

Були протестовані:

ВІЛ: ЛВНІ - 2052 клієнтів, СП – 439 клієнток

Гепатит С: ЛВНІ - 839 клієнтів

Сифіліс: СП – 79 клієнток

Проведений скринінг на ТБ:

ЛВНІ – 2212 клієнтам

СП – 439 клієнткам

**Клуб «Світанок»** за підтримки **Ärzte der Welt e.V. / Médecins du Monde Germany (Mdm GE)** реалізує проєкт «Посилення системи охорони здоров'я та життєстійкості громад на Донбасі, Східна Україна».

Діяльність проєкту спрямована на забезпечення стійкості послуг по сексуальному і репродуктивному здоров'ю в Донецькій області (ППТ), через підтримку існуючої моделі медико-соціальної допомоги на базі Клубу «Світанок» в 2020-2021 рр. і збільшення в подальшому (у 2023 р.) вкладу місцевих бюджетів в фінансування витрат з надання послуг для вразливих жінок. Заходи проєкту спрямовані на забезпечення потреб вразливих жінок, і кінцевою метою є допомога та підтримка конкретної жінки, у якій без нашого втручання набагато менше шансів подбати про себе, бути здоровою, уникнути стигми та дискримінації

Проєктом було заплановано, що протягом 2021 року не менш 100 жінок клієнток проєкту будуть забезпечені недоступними/відсутніми сервісами і засобами в сфері сексуального та репродуктивного здоров'я. Силами соціальних працівниць було організовано консультування за принципом рівний-рівному та навчання пошуку додаткових ресурсів в громаді (інформація про послуги психологічної, юридичної допомоги від НУО на безкоштовній основі, вакансії, доступному лікуванні за рахунок держави і т.д.); представлення інтересів та захист прав жінок в соціальних і медичних структурах і документування випадків порушення їх прав. За потребою жінки клієнтки проєкту були забезпечені додатковими послугами в сфері материнського здоров'я і здоров'я дитини, підтримки материнства і догляду за дитиною: консультування та переадресація до дружніх лікарів; надання дитячого харчування, підгузки для новонароджених; оплата лікування дітей (за призначенням лікаря).

Для презентації діяльності проєкту були проведені робочі зустрічі з директорами КНП Донецький Обласний центр з профілактики та боротьби зі СНІДом, КНП ЦПМСД №1 м. Краматорськ, начальником медичної служби КНП «Обласний перинатальний центр м. Краматорськ» та партнерськими НУО які працюють в Донецькій області. Презентовано та узгоджено діяльність проєкту з фахівцям Департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації Донецької області. Підготовлені та підписані договори з лікувальними установами - партнерами у реалізації проєкту: КНП «Обласний перинатальний центр м. Краматорськ», КНП «Донецький обласний центр з профілактики та боротьби із СНІДом», КНП ОКПД м. Краматорськ. Проведені перемовини з керівництвом перинатального центру та визначено фахівця якій координує роботу мультидисциплінарної команди проєкту на базі лікувального закладу та розроблює документи, що регламентують її роботу. За технічної підтримки «ФІЛІЇ АСОЦІАЦІЇ «MEDICOS DEL MUNDO» В УКРАЇНІ» психологом організації для співробітників проєкту було проведено навчання завдяки якому учасники отримали навички щодо діагностики та самопомоги у випадках стресу.

Проведено аналіз існуючих регіональних програм і стратегій в сфері охорони здоров'я та пакетів НСЗУ підписаних КНП ОПЦ м. Краматорськ для визначення адвокаційних цілей.

Для розробки адвокаційної стратегії, плану адвокаційних заходів та методів їх реалізації, організовано та проведено два візити експерта з адвокації. Отримано експертний висновок згідно якому був розроблений план адвокаційних заходів.

Підготовлено аналітичну довідку. Згідно робочого плану проекту 17.12.2021р. було проведено пресконференцію за участі представників ЗМІ та партнерів проекту «Жіноче здоров'я має значення!». Метою заходу були презентація цілі і завдань проекту та представлення поточних результатів діяльності за 9 місяців 2021 р.

23.12.2021р. була проведена робоча зустріч з чиновниками (фахівці Департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації Донецької області). На заході були обговорені перспективи фінансування послуг з сексуального та репродуктивного здоров'я за кошти місцевих бюджетів.

24.12.2021р. в м. Краматорськ був проведений Круглий стіл за участі представників НУО, донора, місцевих органів влади, закладів охорони здоров'я та соціального захисту населення. Метою заходу було обговорення актуальних потреб жінок із вразливих груп та спільних дій з покращення доступу жінок до якісних медико-соціальних послуг в Донецькій області. Також, для партнерів була презентована аналітична довідка та обговорені висновки та перспективи фінансування послуг СРЗ з місцевих бюджетів. У грудні 2021р. на засіданні регіональної ради з протидії ТБ та ВІЛ/СНІДу в Донецькій області координаторка проекту звернула увагу на проблемні питання щодо відсутності/недостатності фінансування послуг у сфері громадського здоров'я для жінок, які живуть з ВІЛ та яких торкнулася епідемія ВІЛ.

Загальна кількість жінок, які скористалися послугами проекту у 2021 році – 104.

В межах проекту надавалась гуманітарна допомога:

- 83 гігієнічних наборів
- 7 гінекологічних наборів для огляду
- 30 уп. підгузок для новонароджених дітей та дітей до 12 міс.
- 13 дітей забезпечені дитячим харчуванням
- 28 дітей забезпечені засобами для догляду
- для 22 клієнтів були закуплені ліки згідно призначень лікарів
- За призначенням лікарів було здійснено покриття витрат на діагностику та консультації дитячого хірурга - 48.

**Клуб «Світанок»** разом з **КНП «Обласний клінічний протитуберкульозний диспансер»** приймає участь в реалізації проекту «Підтримка зусиль у протидії туберкульозу в Україні» (PATH), за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) та впроваджується PATH.

В 2021 році на соціальному супроводі було 70 клієнтів, хворих на ХРТБ в мм. Краматорськ, Маріуполь, Слов'янськ та Слов'янський р-н, Бахмут та Бахмутський р-н, Покровський р-н (мм. Добропілля, Покровськ, Мирноград),

**Цільова група:** хворі на ХРТБ на амбулаторному етапі лікування.

**Визначальні критерії включення пацієнтів до проекту:**

1. Хворі на ХРТБ (дорослі, підлітки та діти), які знаходяться на лікуванні і в яких є ризик переривання лікування, пов'язаний з різними соціальними або психологічними чинниками: відсутністю житла; психологічними проблемами; вживанням наркотичних або алкогольних речовин; відсутністю документів та коштів на харчування і проїзд; побічними діями та втомою від лікування і іншим.

2. Особи, які були в контакті з хворим на ХРТБ (які взяті на супровід).

**Основні завдання соціального супроводу:** зменшення відривів від лікування, формування стійкої прихильності до лікування та утримання хворого на лікуванні до повного його завершення шляхом надання СПП, орієнтованої на індивідуальні потреби хворого на ХРТБ, на амбулаторному етапі лікування.

Продуктові / гігієнічні набори отримує кожен клієнт 1 раз на місяць.

Було надано 626 продуктових наборів., 98 ваучерів поповнення мобільного зв'язку, 19 гігієнічних наборів, здійснено 167 транспортувань (відшкодування проїзду) до медичних закладів, за призначенням лікарів було здійснено покриття витрат на діагностику – 8.

**Клуб «Світанок»** за підтримки **БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ»** реалізовував проєкт «Обираємо 100 % ЖИТТЯ» за двома напрямками: «122 М. Надання послуг немедичного догляду ВІЛ-позитивним особам» та «123 М. Медико-соціальний супровід ВІЛ+ дітей та дітей, яких торкнулася епідемія ВІЛ/СНІДу».

**Напрямок «122 М . Надання послуг немедичного догляду ВІЛ-позитивним особам»**

МЕТА: Зниження рівня смертності від СНІД та покращення якості життя 512 ВІЛ-позитивних паліативних хворих та ЛЖВ з інвалідністю, шляхом забезпечення доступу до діагностики, лікування та послуг немедичного догляду на дому та в умовах стаціонарного лікування в Донецькій області (мм.. Авдіївка, Дружківка, Краматорськ, Слов'янськ Добропілля та Добропільській район).

**Цільова група:**

- паліативні хворі з ВІЛ-інфекцією/СНІДом, які проживають в мм.. Авдіївка, Бахмут, Добропілля, Дружківка, Краматорськ, Слов'янськ Донецької області;
- ВІЛ-позитивні дорослі, які живуть з інвалідністю, та потребують патронажного супроводу.

**Завдання:**

1. Організувати патронажний супровід на дому та в умовах стаціонару ВІЛ-позитивних дорослих з обмеженим функціональним статусом в мм.. Авдіївка, Бахмут, Добропілля, Дружківка, Краматорськ, Слов'янськ.
2. Розширити доступ ВІЛ-позитивних дорослих, які знаходяться в тяжкому матеріальному становищі, до послуг лікування ВІЛ/СНІДу, діагностики супутніх захворювань.
3. Покращити психологічний стан і надати інформаційну, матеріальну підтримки ЛЖВ, які цього потребують.

Усього за період з 01.01.21 по 31.12.21 до участі в проєкті було залучено - 512 клієнтів (чоловіків - 263; жінок - 249):

- 112 клієнтів м. Добропілля та Покровський р-н;
- 13 клієнтів м. Дружківка;
- 57 клієнтів м. Авдіївка;
- 145 клієнта м. Краматорськ;

- 114 клієнтів м. Мирноград;
- Слов'янськ – 62 клієнта;
- 3 клієнта смт. Миколаївка.
- Лиман – 6 клієнтів

Для організації ефективного соціального супроводу клієнтам напрямку була проведена оцінка потреб та розроблені плани супроводу, які переглядаються раз на квартал. Згідно проведеної оцінки клієнти потребують проведення діагностики, необхідної для призначення / переоформлення пенсії, та соціальної допомоги, соціального супроводу та представлення інтересів в державних і медичних установах. Частина клієнтів напрямку не здатні до самообслуговування та потребують сторонньої допомоги, в зв'язку з чим не були на прийомі у лікаря інфекціоніста і не проходили планових обстежень протягом року. Ситуацію ускладнює епідемія КОВІД 19 та карантинні заходи, під час яких обмежувався рух громадського транспорту і заборонялася планова та профілактична госпіталізація, необхідна клієнтам напрямку.

На кінець 2021 р. інвалідність відсутня у 125 клієнтів напрямку, серед цих клієнтів частина потребує оформлення пенсії по втраті працездатності, а частина втратила працездатність тимчасово та, після поліпшення стану здоров'я і надання всіх необхідних послуг, виводяться з проекту. Послугу з патронажу на дому отримали 479 клієнта, які тривалий час перебувають у важкому стані здоров'я, з них 76 клієнтів, які знаходяться на інтенсивному супроводі та потребують активної участі соціального працівника у вирішенні проблем (транспортування для проходження специфічної діагностики, переоформлення пенсії/соціальної допомоги та психологічної підтримки) та 436 клієнтів, які знаходяться на підтримуючому супроводі. Стан цих клієнтів стабільно важкий, вони потребують допомоги у вирішенні побутових проблем, організації проходження планової діагностики та отриманні АРВ терапії.

- послуги з транспортування були надані 48 клієнтам;
- доставка медичних препаратів організовано для 363 клієнтів;
- індивідуальне представництво інтересів / доступ до медичних, соціальних послуг та ресурсів отримали 121 клієнт (111 кейсів завершено успішно, 9 кейсів в процесі вирішення, 1 клієнт помер);
- організація забору біологічних матеріалів для лабораторних досліджень - 85 клієнтів (за кошти клієнтів);
- оплата необхідних медичних досліджень за призначенням лікаря (КТ\ МРТ, біопсія, УЗД або інше) - 53 клієнта (3 клієнта пройшли по два медичних досліджень);
- 25 клієнтів потребували та отримали консультацію психолога;
- 455 клієнтів отримали консультацію соціального працівника з питань формування прихильності до АРВ лікування та ризиків, пов'язаних з його перериванням, лікування опортуністичних інфекцій, соціального захисту населення та пошуку ресурсів в громаді.

100 відсотків клієнтів напрямку були охоплені послугою скринінг на туберкульоз, негативний результат отримали 489 клієнтів, позитивний – 23. Клієнтів з позитивним результатом скринінгу було супроводжено для отримання консультації фтизіатра та проходження діагностики на ТБ.

469 клієнтів отримали гуманітарну допомогу у вигляді продуктивних наборів, 65 з них отримали 2 набори у зв'язку з тяжким матеріальним становищем. 421 клієнт отримали допомогу у вигляді гігієнічних наборів; підгузки, пелюшки для дорослих отримали 30 клієнтів.

Для двох клієнтів було організовано відвідування на дому фахівців пенсійного фонду та УСЗН для оформлення виплат.

Всі клієнти напряму були опитані щодо наявності декларації з лікарем. На кінець звітнього періоду 511 клієнтів мали підписану декларацію.

### **Напрямок «123 М. Медико-соціальний супровід ВІЛ+ дітей та дітей, яких торкнулася епідемія ВІЛ/СНІДу»**

МЕТА: Створення та підтримка ефективних систем та механізмів надання комплексного медико-соціального супроводу ВІЛ-позитивним дітям і підліткам, та дітям, яких торкнулася епідемія ВІЛ/СНІД в Донецькій області.

#### **Цільова група:**

1. ВІЛ-позитивні діти віком від 0 до 18 та їх батьки\опікуни.
2. ВІЛ-позитивні діти-сироти віком від 0 до 18, які перебувають у будинках дитини та\або дитячих будинках.
3. Діти від 0 до 18 років, народжені ВІЛ-позитивними жінками.
4. Дівчата віком від 10 до 18 років, яких торкнулася епідемія ВІЛ/СНІДу.

Усього за період з 01.01.21 по 31.12.21 до участі в проекті було залучено 100 дітей (хлопчиків - 49; дівчаток - 51):

- 29 м. Добропілля та Добропільській район;
- 8 м. Дружківка;
- 3 м. Авдіївка;
- 25 м. Краматорськ;
- 20 м. Слов'янськ;
- 7 м. Мирноград;
- 6 м. Константинівка;
- 1 м. Бахмут;
- 1 м. Святогірськ.

100 % клієнтів напряму були опитані щодо наявності декларації з лікарем. На кінець звітнього періоду всі клієнти проекту мали підписану декларацію. Трьом батькам була надана допомога / супровід в підписанні декларації .

Протягом звітнього періоду соціальна працівниця надала послуги 76 дітям, які проживають в сім`ях:

- патронаж на дому отримали – 9 дітей;
- послуги з транспортування – 15 дітей;
- консультацію з формування прихильності до АРТ – 58 дітей;
- консультацію психолога – 13 дітей;
- розкрито ВІЛ позитивний статус – 28 дітям;
- розкриття статусу батьків - 15 дітей;
- консультація з підтримки після РС - 2 дитини;

- групові заняття для дітей - 50 дітей, проведена - 21 група;
- консультація соціального працівника для дітей, що проживають в сім'ях - 97 дітей.

За звітний період клієнтам проекту була надана гуманітарна допомога у вигляді продуктивних наборів – 99 дітей, молочні суміші отримала - 21 дитина, памперси отримали - 20 дітей. Для очного знайомства та проведення групових занять «Позитивні навички» для дітей з урахуванням інтересів за віком організовано регулярні виїзди команди напрямку в малі міста, завдяки чому було проведено 3 групових консультації в м. Мирноград, Авдіївка та Добропілля для 13 дітей та 6 батьків. Розроблено програму проведення «Школи для дівчат» та підготовлені необхідні методичні матеріали. Протягом звітного періоду в заходах "Школа для дівчат" прийняли участь 23 дівчини. Для заохочення учасниць заходів "Школи для дівчат" було закуплено гуманітарну допомогу у вигляді гігієнічних наборів.

**Клуб «Світанок»** за підтримки **БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ»** в межах проекту «Обираємо 100% ЖИТТЯ» з 01.03.2021 р. по 30.09.2021 р. були реалізовані напрямки: «01К-М. Організація доставки АРВ-терапії пацієнтам в умовах карантинних обмежень» та «02К-М. Безперебійне та безпечне надання існуючих послуг з ВІЛ в умовах карантину» в Донецькій області (територія, підконтрольна уряду України): м.м. Авдіївка, Дружківка, Краматорськ, Слов'янськ, Бахмут, Добропілля та Бахмутський, Добропільський райони.

8 квітня 2021р. було проведено навчання на вебінарі «Навчальна відео-зустріч щодо користування тестами на антиген, виробництва SD Biosenor" для 16 потенційних надавачів послуг команд МДК.

Підготовлені і підписані договори та додаткові угоди з працівниками та документи які регламентують діяльність проекту.

Велась робота по забезпеченню роздатковими матеріалами для команд МДК.

Завдяки проведеній роботі були сформовані 9 команд МДК в містах: Авдіївка (1), Добропілля (1), Краматорськ (4), Мирноград (1), Покровськ (1), Селідове (1)

### **Напрямок «01К-М. Організація доставки АРВ-терапії пацієнтам в умовах карантинних обмежень»**

**МЕТА:** Зниження рівня інфікування КОВІД, підтримка високої прихильності та забезпечення безперервності АРВ лікування ВІЛ позитивних осіб в Донецькій області шляхом організації доставки АРВ-терапії пацієнтам в Донецькій області (м.м. Авдіївка, Дружківка, Краматорськ, Бахмут, Слов'янськ Добропілля та Бахмутський, Покровський райони).

#### **Цільова група:**

- ВІЛ позитивні особи на АРВ лікуванні що проживають у віддалених населених пунктах Донецької області;
- ВІЛ позитивні особи на АРВ лікуванні з низьким рівнем прихильності до лікування та/або ускладненим перебігом ВІЛ інфекції;



- ВІЛ позитивні особи на АРВ лікуванні які в зв'язку з епідемією КОВІД обмеженні у відвідуванні медичних закладів для проходження діагностики та отримання АРВ препаратів.

З 01.03.2021 р. по 30.09.2021 р. було здійснено 1998 доставок АРВ-терапії:

- Доставка АРТ клієнтам додому – 1948,
- Доставка АРТ клієнтам поштою – 38,
- Доставка АРТ клієнту поштою (за рахунок клієнта) – 12.

Всього отримали АРВ-терапію 1415 ВІЛ-позитивних осіб, з них жінок- 719, чоловіків – 686, дітей – 10.

### Напрямок «02К-М. Безперерійне та безпечне надання існуючих послуг з ВІЛ в умовах карантину»

**МЕТА:** виїзди МДК для надання безперерійних та безпечних послуг для ВІЛ позитивних осіб в Донецькій області в умовах карантину.

#### Цільова група:

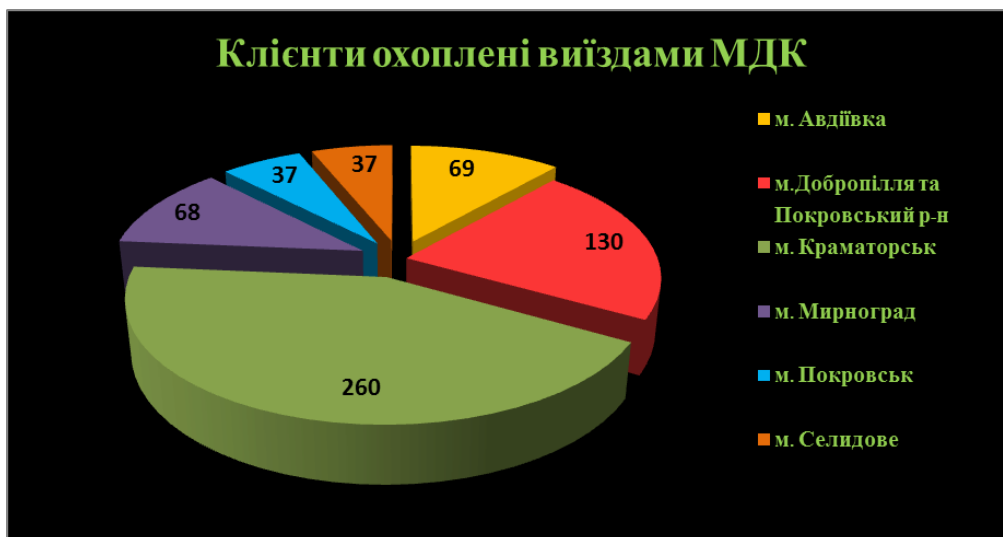
- ВІЛ-позитивні особи на АРВ-терапії, які мають у зв'язку з епідемією КОВІД обмеження у відвідуванні мед закладів для отримання АРТ та проведенні планової діагностики;
- ВІЛ-позитивні особи які не мають можливості отримувати АРВ-терапію на пошті (в тому числі з огляду на ризик розкриття статусу та/чи стигматизації);
- ВІЛ-позитивні особи на АРВ-терапії які знаходяться в малих містах та віддалених населених пунктах Донецької області.

З 01.03.2021 р. по 30.06.2021 р. було здійснено 648 виїздів команди МДК.

Виїзди МДК по містам:



Послугами під час виїздів командами МДК було охоплено 601 ВІЛ-позитивна особа, з них жінок – 310, чоловіків – 291.



Під час виїздів команд МДК було здійснено:

- 648 доставок АРТ;
- 648 консультацій соціальних працівників;
- 592 консультацій лікаря;
- 538 забору крові для рутинного моніторингу лікування ВІЛ або іншої термінової діагностики;
- 251 тестування ШТ на COVID-19

Під час виїздів команди МДК в м. Краматорську був діагностований COVID за допомогою ШТ у одного ВІЛ-позитивного клієнта. Після підтвердження COVID ПЛР, клієнту було призначено лікування. Через 15 днів повторний аналіз ПЛР був негативний.